

LA SICUREZZA NEI PUBBLICI ESERCIZI E NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI: DALLA TEORIA ALLA PRATICA

23 marzo
2010

Finalità

Il corso tratterà tutti gli aspetti che coinvolgono la sicurezza nell'ambito dei pubblici esercizi. Il partecipante apprenderà la principali tecniche di approccio a soggetti potenzialmente pericolosi e le strategie pratiche e psicologiche per difendersi da eventuali aggressioni e prevenirle. Non mancherà un approfondimento delle problematiche penali relative alla legittima difesa.



Contenuti

- Analisi dell'ambiente circostante: leggere e interpretare situazioni e persone.
- Psicologia da strada: valutazione e riconoscimento di possibili aggressori.
- La prevenzione e la mediazione dei conflitti.
- L'autodifesa: cosa funziona e cosa non funziona.
- Modalità e tecniche di comunicazione nelle emergenze.
- Sostanze psicoattive e alteranti: quali sono quelle di comune utilizzo, quali gli effetti e le conseguenze della loro assunzione.
- Comportamenti da tenere per ridurre al minimo risse ed aggressioni causate da persone sotto effetto di sostanze alteranti.
- Interazione tra il cittadino e le forze dell'ordine: come creare un dialogo e rapportarsi per creare un ambiente sicuro.
- Aspetti legali: la normativa sulla legittima difesa, sia dal punto di vista penale che da quello civile.

Sede Ascom Confcommercio Carpi – Via Mazzini 5, Carpi
Orario 20.00-23.00, ogni martedì e giovedì
Durata 7 incontri per un totale di 21 ore
Quota **Gratuito**

Contatti: Debora Zanoli – Iscom Formazione - Via Piave 125, Modena
Tel: 059/584350 E-mail: debora.zanoli@iscom-modena.it
Elena Setti – Ascom Confcommercio Carpi – Via Mazzini 5, Carpi (MO)
Tel: 059/691173 E-mail: elena.setti@confcommerciomodena.it